

# Dispositivo Digital

## Preguntas Frecuentes

### ¿QUÉ HACER SI OLVIDÉ MI NÚMERO R2D2?

Por favor llame a la línea de ayuda tecnológica al 727-588-6060.

### ¿QUÉ HACER SI OLVIDÉ MI CONTRASEÑA?

Por favor visite [www.PCSB.org/passwords](http://www.PCSB.org/passwords) para obtener información sobre cómo cambiar su contraseña. Si necesita ayuda adicional, por favor llame a la línea de ayuda tecnológica al 727-588-6060.

### ¿A QUIÉN LLAMAR SI TENGO PROBLEMAS CON EL EQUIPO?

Llame a la línea de ayuda tecnológica al 727-588-6060.

### ¿QUÉ SUCEDE SI NO TENGO INTERNET EN LA CASA?

Spectrum está ofreciendo 60 días de internet gratis para nuevos clientes con niños en edad escolar en casa. Por favor llame al 1-844-488-8395 para registrarse.

### ÁREAS HOT SPOTS

**Para ver el mapa de WiFi hotspots de Spectrum,** visite [www.spectrum.com/free-wifi-hotspots/florida](http://www.spectrum.com/free-wifi-hotspots/florida).

**Para ver el mapa de WiFi hotspots de Xfinity,** visite [www.xfinity.com/wifi](http://www.xfinity.com/wifi).

