

### كيف يمكنني أن أساعد طفلي كي يبدأ في مهام التعلم الرقمي؟

تتوفر جميع المصادر للطلاب والأسر، بما في ذلك الأسئلة المتداولة والدروس التعليمية حول كيفية التعلم على صفحة الويب المخصصة للتعلم الرقمي للطلاب والأسر.

### هل يتعين على طفلي البقاء متصلاً على الإنترنت طوال اليوم؟ كيف يبدو جدول طفلي؟

يمكن للطلاب والأسر تحديد الجدول الزمني الذي يناسبهم لاستكمال الدروس والواجبات. سيكون هناك دروس عبر الإنترنت ومهام يومية من كل مدرس، بما في ذلك نشاط الحضور اليومي. كما سيحدد المعلمون مواعيد الطلاب أو يستضيفون دروساً مباشرة ودرجات ستعطي في أوقات محددة في أيام معينة، ولكن لن يكون ذلك جدول زمني يومي للطلاب. راجع مدرس (مدرس) الطالب للحصول على مزيد من المعلومات.

### كيف أحصل على رقم R2.D2 الخاص بطفلي؟

أسأل الطالب! هم يستخدمون هذا الرقم للوصول إلى أجهزة الكمبيوتر والبرامج داخل غرف الصف الخاصة بهم. إذا لم يكن الطالب على علم برقم R2.D2، فاتصل بخط المساعدة الخاص بالتعلم الرقمي على الرقم 727-588-6060 أو بمدرستك حتى يتمكنوا من استرداد هذه المعلومات لك. سيطرحون عليك بضعة أسئلة للتحقق من هويتك عند الاتصال.

### كيف يصل الطالب إلى مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams)؟

لدى المنطقة التعليمية إرشادات يمكنها دعمك أنت وطالبك للوصول إلى مايكروسوفت تيمز.

[دليل الأهل لميكروسوفت تيمز](#)

[دليل الطالب لميكروسوفت تيمز](#)

### أواجه مشاكل في تسجيل الدخول إلى مايكروسوفت تيمز باستخدام رقم R2.D2 الخاص بي. ماذا أفعل؟

يستخدم مايكروسوفت تيمز تنسيق بريد إلكتروني لرقم R2.D2 عند تسجيل الدخول إلى النظام. استخدم التنسيق التالي ويجب أن يقوم بتسجيل دخولك:

[R2.D2@pcsb.org](mailto:R2.D2@pcsb.org).

### ليس لدي تسجيل دخول رئيسي إلى بوابة الأهل. كيف يمكنني الحصول على ذلك؟

يمكن أن يقوم خط المساعدة الخاص بالتعلم الرقمي الخاص بنا بإعداد حساب بوابة الأهل على الرقم 727-588-6060. سيطرحون عليك بضعة أسئلة للتحقق من هويتك عند الاتصال.

### لقد نسيت أنا وطفلي كلمات السر الخاصة بنا. كيف أحصل على كلمة السر الخاصة بي؟

إذا احتجت أنت، أو طالبك، إلى مساعدة في إعادة تعيين كلمة سر، يرجى زيارة الموقع: <https://www.pcsb.org/passwords>

### فانتي موعد الحصول على جهاز كمبيوتر محمول / جهاز في مدرستي. كيف يمكنني الحصول على كمبيوتر محمول/جهاز رقمي لطفلي؟

توزيع الأجهزة هو للطلاب والأسر التي لا تملك جهاز كمبيوتر محمول/جهاز رقمي في المنزل. اتصل بمدرسة طفلك مباشرةً وسيساعدونك ويوصلونك بفريق توزيع الأجهزة الإقليمي الخاص بنا.

### ليس لدي وصول للإنترنت في المنزل. كيف يمكنني الاتصال؟

يفضل سبكتروم (Spectrum)، سيتم توفير خدمة واي فاي لجميع الطلاب المؤهلين (يعتمد الخضم على دخل الأسرة). اتصل على الرقم 1-844-488-8395 كي يقوم الطلاب بالاتحاق. إذا لم يتمكن الطالب المؤهل من الحصول على خدمة سبكتروم (على سبيل المثال لا يقدم سبكتروم الخدمات إلى الجوار)، اتصل بمدرسة طفلك مباشرةً وسيساعدونك ويوصلونك بفريق توزيع الأجهزة الإقليمي الخاص بنا.

### الجهاز الذي تلقيته من مدرسة طفلي لا يعمل. كيف أصلحه؟

تحقق أولاً للتأكد من توصيل جهازك بشبكة الواي فاي المنزلية ومن أنه قد تم شحنه. إذا كان ما زال لا يعمل، اتصل بمدرسة طفلك مباشرةً وسيساعدونك ويوصلونك بفريق توزيع الأجهزة الإقليمي الخاص بنا.

### كيف يمكنني تسجيل طفلي في المدرسة مع عمليات الإغلاق الحالية (الصفوف من التمهيدي إلى الثانوي)؟

سيتم إكمال كل التسجيل الأولي إلكترونياً من قبل مكتب تعيين الطلاب. لن يحتاج الأهل إلى الذهاب شخصياً إلى مدرسة أو مكتب مقاطعة للتسجيل في هذا الوقت. يمكنك الاتصال بالمكتب مباشرة بين الساعة 8 صباحاً و 4 مساءً على الرقم 727-588-6210 أو راسلهم عبر البريد الإلكتروني على

[studentassignment@pcsb.org](mailto:studentassignment@pcsb.org)

### ما هو إجراء التسجيل لـ Prek3/VPK؟

سيتم إكمال كل التسجيل إلكترونياً من قبل مكتب تعيين الطلاب. تلقى آباء الطلاب المقبولون للعام الدراسي 2020-21 مكالمات هاتفية تحدد الخطوات التي يحتاجون إليها الآن. لن يحتاج الأهل إلى الذهاب شخصياً إلى مدرسة أو مكتب المنطقة التعليمية للتسجيل في هذا الوقت. يمكنك الاتصال بالمكتب مباشرة بين الساعة 8 صباحاً و 4 مساءً على الرقم 727-588-6210 أو مراسلتهم عبر البريد الإلكتروني على [studentassignment@pcsb.org](mailto:studentassignment@pcsb.org).