

**¿Cómo hago para que mi hijo comience su trabajo en el aprendizaje digital?**

Todos los recursos para los estudiantes y sus familias, incluyendo las preguntas más frecuentes y los documentos informativos están disponibles en nuestra página web dedicada al [Aprendizaje digital para estudiantes y Familias](#).

**¿Mi hijo tiene que estar en línea todo el día? ¿Cuál es el horario de mi hijo?**

Los estudiantes y familias pueden establecer el horario que les funcione para completar sus lecciones y tareas. Habrá lecciones en línea y tareas diarias de cada uno de los maestros, incluyendo una actividad de asistencia todos los días. Los maestros también establecerán citas con los estudiantes o prepararán clases y chats en vivo que darían en días específicos, pero este no sería un horario diario establecido para los estudiantes. **Consulte con el maestro(s) de su estudiante para obtener más información.**

**¿Cómo obtengo el número R2.D2 de mi hijo?**

¡Pregúntale a tu estudiante! Ellos utilizan este número para entrar a las computadoras y programas en sus aulas. Si su estudiante no sabe el número R2.D2, llame a nuestra línea de ayuda de Aprendizaje Digital al 727-588-6060 o a su escuela para que ellos le den esta información. Le harán un par de preguntas cuando llame para poder verificar su identidad.

**¿Cómo mi estudiante entra a Microsoft Teams?**

El distrito cuenta con las indicaciones para apoyarlo a usted y su estudiante acerca de Microsoft Teams

[Microsoft Teams Student Guide](#)

[Microsoft Teams Parent Guide](#)

**Tengo problemas entrando a Microsoft Teams con mi número R2.D2. ¿Qué hago?**

Microsoft Teams utiliza un formato de correo electrónico de su número R2.D2 cuando usted entra al sistema. Utilice el siguiente formato y debe poder conectarse: [R2.D2@pcsb.org](mailto:R2.D2@pcsb.org).

**No tengo el inicio de sesión de padres para Parent Portal. ¿Cómo consigo uno?**

Nuestra línea de ayuda de Aprendizaje Digital puede establecer su cuenta para Parent Portal si llama al 727-588-6060. Le harán un par de preguntas cuando llame para poder verificar su identidad.

**Mi hijo y yo hemos olvidado nuestras contraseñas. ¿Cómo puedo obtener la contraseña?**

Si usted o su estudiante necesitan ayuda para restablecer una contraseña, visite: <https://www.pcsb.org/passwords>.

**Se me pasaron las fechas para obtener una computadora portátil / dispositivo en mi escuela. ¿Cómo obtengo una computadora portátil / dispositivo digital para mi hijo?**

La distribución de dispositivos es para estudiantes y familias que no tienen una computadora portátil / dispositivo digital en el hogar. Comuníquese directamente con la escuela de su hijo y ellos lo apoyarán y lo conectarán con nuestra unidad regional de distribución de dispositivos.

**No tengo acceso a internet en casa. ¿Cómo me puedo conectar?**

Gracias a Spectrum, se proporcionará WiFi a todos los estudiantes que califican (dependiendo de los ingresos del hogar). Llame al 1-844-488-8395 para inscribir a los estudiantes. Si un estudiante que califica, no puede instalar Spectrum (ej. Spectrum no brinda el servicio en el vecindario), comuníquese con la escuela de su hijo directamente y ellos lo apoyarán y pondrán en contacto con la unidad de distribución de equipos regional.

**El dispositivo que he recibido de la escuela de mi hijo no está funcionando. ¿Cómo soluciono esto?**

Primero verifique que su dispositivo esté conectado al WiFi su hogar y que tenga suficiente carga. Si aún no funciona, comuníquese directamente con la escuela de su hijo y ellos lo pondrán en contacto con la unidad de distribución de equipos regional.

**¿Cómo inscribo a mi hijo en la escuela con los cierres actuales? (grados K-12)?**

Todo el registro inicial será completado electrónicamente por la oficina de Asignación de estudiantes. En este momento, los padres no necesitarán ir físicamente a una escuela ni a la oficina del distrito para registrarse. Puede llamar

**El aprendizaje digital y la Matrícula**  
**Preguntas frecuentes para familias**

directamente a la oficina entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. al 727-588-6210 o enviar un correo electrónico a [studentassignment@pcsb.org](mailto:studentassignment@pcsb.org)

***¿Cuál es el proceso de inscripción para PreK3/VPK?***

Todo el registro será completado electrónicamente a través de la oficina de Asignación de estudiantes. Los padres de los estudiantes aceptados para el curso escolar 2020-21 han recibido una llamada telefónica que describe los pasos actuales. En este momento, los padres no necesitarán ir físicamente a una escuela ni a la oficina del distrito para registrarse. Puede llamar directamente a la oficina entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m. al 727-588-6210 o enviar un correo electrónico a [studentassignment@pcsb.org](mailto:studentassignment@pcsb.org)